

**FAQ: a chi rivolgersi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Immatricolazione** *(standard, trasferimento, abbreviazione carriera);* **Ammissione lauree triennali** *(Tolc);* **Lauree magistrali** *(verifica requisiti di accesso)* | **Ufficio Ammissioni** | **Sportello Piano Interrato Ala Destra Edificio A Piazzale Europa, 1 *Lunedì dalle 15 – 17 (30 posti)\*******Giovedì dalle 9 – 12 (30 posti)\**** | *deams.ammissioni@amm.units.it*Telefono: **040/558.2907 – 2984****(lunedì, martedì, mercoledì, venerdì: 12.00 - 13.00;****giovedì: 15.00 -16.00)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Passaggi**;**Presentazione** on line **piano di studi** *(o modifica);*  **Autocertificazioni** on line o **certificazioni**, o **diploma supplement** | **Ufficio Carriere e Piani di Studio** | **Sportello Piano Interrato Ala Destra Edificio A Piazzale Europa, 1 *Lunedì dalle 15 – 17 (20 posti)\*******Giovedì dalle 9 – 12 (30 posti)\**** | *economia.studenti@amm.units.it*Telefono: **040/558.2896****(lunedì, martedì, mercoledì, venerdì: 12.00 - 13.00;****giovedì: 15.00 -16.00)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tasse, contributi ed esoneri;****ISEE** | **Ufficio Tasse** | **Sportello Piano Interrato Ala Destra Edificio A Piazzale Europa, 1 *Lunedì dalle 15 – 17 (30 posti)\*******Giovedì dalle 9 – 12 (30 posti)\**** | *tasse.studenti@amm.units.it*Telefono: **040/558.3731****(martedì, mercoledì, venerdì: 12.00 - 13.00)** |

*(****\*****)* L’attività di ricevimento al pubblico sarà erogata **esclusivamente** **su appuntamento,** previa prenotazione al link **Easy Planning** su [***https://orari.units.it/portalePlanning/servizi-sportello***](https://orari.units.it/portalePlanning/servizi-sportello)***.*** L’orario di prenotazione si riferisce all’orario di apertura degli sportelli e **l’accoglimento avverrà secondo l’ordine di prenotazione**. I posti saranno disponibili **fino ad esaurimento** delle liste di prenotazione online. **E’ possibile fissare un appuntamento in presenza fino al giorno antecedente a quello prescelto**. In alternativa allo sportello fisico, è possibile usufruire dello sportello telefonico chiamando ai numeri degli uffici **soltanto nei giorni ed orari indicati**.